

OBSERVAR

NA (não se aplica)
NS (não sabe)
NR (não respondeu)

Banheiros				
AGENTE DE APLICAÇÃO	58. Há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?	sim	não	
	59. Os banheiros têm placas de identificação?	sim	não	
	60. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros?	sim	não	
	61. Os banheiros estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?	sim	não	
Serviço de Atendimento ao Usuário				
AGENTE DE APLICAÇÃO	62. Há Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?	sim	não	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 63. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?	sim	não	
Ouvidoria Municipal				
AGENTE DE APLICAÇÃO	64. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível?	sim	não	
Avaliação e classificação de risco				
AGENTE DE APLICAÇÃO	65. Há retirada de senha para atendimento na unidade?	sim	não	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 66. Os pacientes de risco maior são atendidos independentemente da senha?	sim	não	