

PERGUNTAR

REDE SÃO PAULO SAUDÁVEL

Canal do Cidadão

GERENTE

6. Existe TV na sala de espera?

sim não

NA (não se aplica)
NS (não sabe)
NR (não respondeu)

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

7. Quanto tempo por dia a TV da sala de espera fica ligada no "Canal do Cidadão"?

horas minutos

Canal do Profissional

GERENTE

8. Existe TV na sala de reuniões?

sim não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

9. Quanto tempo por dia a TV da sala de reuniões fica ligada no "Canal do Profissional"?

horas minutos

INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES OPERACIONAIS

Informatização

GERENTE

10. A unidade utiliza sistema informatizado para registro da produção de serviços?

sim não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO 11)

11. O sistema utilizado é alimentado diariamente?

sim não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO 11)

12. O sistema utilizado é o SIGA?

sim não