

OBSERVAR

Banheiros

AGENTE DE APLICAÇÃO	38. Há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?	sim	não	NA (não se aplica) NS (não sabe)	
	39. Há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?	sim	não		
	40. Os banheiros têm placas de identificação?	sim	não		
	41. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros?	sim	não		
	42. Os banheiros estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?	sim	não		

Serviço de Atendimento ao Usuário

AGENTE DE APLICAÇÃO	43. Há Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?	sim	não		
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 44. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?	sim	não		

Ouvidoria Municipal

AGENTE DE APLICAÇÃO	45. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível?	sim	não		
---------------------	---	-----	-----	--	----------------------

Avaliação e classificação de risco

AGENTE DE APLICAÇÃO	46. Há retirada de senha para atendimento na unidade?	sim	não		
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 47. Os pacientes de risco maior são atendidos independentemente da senha?	sim	não		