

PERGUNTAR

REDE SÃO PAULO SAUDÁVEL

Canal do Cidadão

GERENTE	8. Existe TV na sala de espera?	sim	não	NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 9. Quanto tempo por dia a TV da sala de espera fica ligada no "Canal do Cidadão"?	horas	minutos		

Canal do Profissional

GERENTE	10. Existe TV na sala de reuniões?	sim	não	NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 11. Quanto tempo por dia a TV da sala de reuniões fica ligada no "Canal do Profissional"?	horas	minutos		

INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES OPERACIONAIS

Informatização

GERENTE	12. A unidade utiliza sistema informatizado para registro da produção de serviços?	sim	não	NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO 12) 13. O sistema utilizado é alimentado diariamente?	sim	não		
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO 12) 14. O sistema utilizado é o SIGA?	sim	não		