

## **V) Descrição da Solução Alternativa de Abastecimento de Água**

17. Indicar o tipo de manancial que abastece a solução alternativa. No caso de ser abastecido por mais de um tipo de manancial, todos deverão ser indicados. Para cada manancial, indicar o nome, a classe, a vazão média mensal (em metros cúbicos). Caso tenha no mesmo tipo de manancial, dois ou mais que abastecem a solução alternativa, todos deverão ser indicados com os respectivos nomes e demais informações.

No item OUTORGA DAEE deverá ser indicado o número da outorga emitida pelo DAEE (Departamento de Água e Energia Elétrica do Estado de São Paulo), autorizando o uso da água por tempo determinado e indicar a data de vencimento da outorga.

18. Informar as coordenadas geográficas do ponto de captação de água.
19. Informar o tipo de suprimento de solução alternativa e se a água fornecida é tratada ou não.
20. Informar se existe rede de distribuição/rede canalizada da água proveniente da solução alternativa.
21. Indicar o tipo de manancial que abastece o Sistema, o tipo de tratamento realizado e os produtos utilizados em cada etapa do tratamento da água, para cada tipo de manancial.
22. Indicar o número de reservatórios abastecidos pelo sistema  
Indicar o volume total (capacidade) dos reservatórios, em metros cúbicos.  
Indicar a frequência (em meses) que é feita a limpeza dos reservatórios
23. Informar a existência ou não de cadastro da rede e a área de abrangência da rede, em porcentagem.  
Informar se há índice de perdas. Em caso positivo, indicar o percentual de perdas.  
Indicar a extensão total da rede.  
Informar o material de constituição da rede.  
Informar se existe programa de descarga. Em caso positivo, indicar o número de pontos que são descarregados.
24. Informar se o laboratório de controle de qualidade é próprio ou terceirizado.  
Indicar o nome do laboratório de controle de qualidade.  
Indicar o endereço do laboratório de controle de qualidade, informando o nome da rua/avenida, número e bairro.  
Informar o município de localização e o CEP do laboratório de controle de qualidade.  
Informar o telefone, ramal ou fax do laboratório de controle de qualidade.  
Assinalar somente se não realiza controle de qualidade da água.  
Informar o número do certificado de acreditação do laboratório, emitido pelo CGCRE/INMETRO.

## **VI) DADOS GERAIS**

25. Informar a média anual do consumo de água por habitante.
26. Descrever todas as melhorias realizadas pelo Sistema ou Solução Alternativa no último ano.
27. Indicar o cronograma de implantação e implementação das melhorias realizadas. Incluir também a descrição de todas as melhorias realizadas.
28. Informar o Sistema ou Solução Alternativa possui um serviço de atendimento ao consumidor.