



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**

**5.9- Respeito aos direitos.**

Há algum direito violado?

( ) sim ( ) não

Citar: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Plano de ação:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**6. OPINIÃO DO USUÁRIO sobre o PIA e sobre o Serviço:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**EIXO FAMÍLIA**

**1. Com relação ao acesso à assistência social:**

1.1- Família encaminhada e acompanhada pelos serviços de Proteção Social Básica?

( ) sim ( ) não

Quais:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.2- Garantia de acesso a benefícios socioassistenciais?

( ) sim ( ) não

Quais:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Justificativa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Plano de ação:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_