



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

ITEM 13 - CONSIDERAÇÕES

Este documento foi produzido com a colaboração de técnicos do serviço público, técnicos dos serviços conveniados bem como com representantes das organizações sociais.

Algumas contribuições não puderam ser incorporadas nesse documento de normatização, sejam por não fazerem parte do escopo deste, sejam por serem temas que merecem aprofundamentos. Também foram feitas sugestões para melhoria no atendimento à população em situação de rua as quais, apesar de não serem normativas são indicações que merecem ser registradas para estudo de sua viabilidade. Em todas essas situações, consideramos pertinente e extremamente útil arrolá-las nesse documento.

As questões que surgiram com maior vigor foram as ligadas às questões de segurança envolvendo violências no cotidiano do trabalho, questões relacionadas à públicos específicos como a população LGBT e questões relacionadas à quadro de Recursos Humanos.

Desafios da Intersetorialidade

As situações das pessoas em situação de rua são heterogêneas e suas questões apresentam enorme complexidade. Assim, nenhuma ação isolada teria a possibilidade de abranger e esgotar a variedade de aspectos que esse grupo apresenta já que suas necessidades são compostas de aspectos multidimensionais. Sendo assim, o atendimento prestado à este grupo deve ser tendo em vista a integração das ações tanto da Assistência Social quanto de outras políticas em acordo com as realidades que se apresentam.

Tem sido um desafio enfrentado diariamente o trabalho integrado com outras políticas, principalmente com as Políticas de Saúde, Habitação e Trabalho. Nesse sentido se faz mister a implementação de protocolos e fluxos intersetoriais que venham favorecer o atendimento dessa população por outras políticas em conjunto com a Assistência Social.

É vital para a eficácia das ações, compartilhar responsabilidades no atendimento das demandas sociais desse grupo. Com uma visão global sobre o sujeito a ser atendido promove-se articulações possibilitando a construção de novas estratégias e respostas.