



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

APRESENTAÇÃO	6
CONSIDERAÇÕES	7
NORMA TÉCNICA DE SMADS PARA O TRABALHO COM A PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA.....	10
INTRODUÇÃO	10
ITEM 01 – Caracterização e objetivos dos serviços à População em situação de Rua (portaria 46).....	12
ITEM 2 – Questões Conceituais e Metodológicas	20
Eixos Norteadores do trabalho com a população em situação de Rua	23
Trabalho Social.....	23
Trabalho Socioeducativo	26
Ações de Inserção Produtiva.....	31
ITEM 3 – Direitos dos Usuários;	32
Orientações para o atendimento às pessoas convalescentes nos centro de acolhida.	38
Orientações para o atendimento ao público LGBT	40
ITEM 4 - Responsabilidades do usuário nos serviços	41
ITEM 5 – Proibições	47
ITEM 6 – Normas internas de funcionamento e convívio.	50
ITEM 7 - Fluxo de vagas População de Rua	52
ITEM 08 - Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferências de Renda no âmbito do SUAS e os serviços destinados a população em situação de rua.....	56
ITEM 09 – Monitoramento e Avaliação	59
ITEM 10 - Instrumentos de Monitoramento e Avaliação.....	63
Item 11– Recursos Humanos: atribuições e competências	68
ITEM 12 - MARCOS LEGAIS	72
ITEM 13 - CONSIDERAÇÕES.....	75
Desafios da Intersetorialidade.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXO I - FICHA CADASTRAL	79