



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**

## **APRESENTAÇÃO**

A Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social apresenta as Normas Técnicas dos Serviços Socioassistenciais - Proteção Social Especial - referentes aos serviços voltados às pessoas em Situação de Rua de Convívio e Acolhida, bem como os do Núcleo de Apoio à Inclusão Social para Pessoas com Deficiência. Tais normas têm por finalidade estabelecer padrão técnico para a execução dos serviços socioassistenciais, trazendo um conjunto de normatizações em consonância ao que preceitua a Política Nacional de Assistência Social - PNAS e a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB/SUAS.

A cidade de São Paulo conta atualmente com uma rede de serviços socioassistenciais de Proteção Social Especial composta por 24 Centros de Referência Especializados de Assistência Social e 02 Centros de Referência Especializados para Pessoas em Situação de Rua, com a missão de articular e referenciar 389 serviços conveniados para atendimento de Média e Alta Complexidade que estão voltados ao atendimento de crianças, adolescentes, jovens, idosos e famílias.

Esperamos que esta publicação seja um instrumento de trabalho para os profissionais que atuam na rede de serviços, contribuindo para o aprimoramento constante da ação junto aos usuários e consequente fortalecimento da função protetiva das famílias.

**ALDA MARCO ANTONIO  
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**