

	PARTO SEGURO / MÃE PAULISTANA PROTOCOLO
Número: 001 Revisão: 00 Página: 1 de 15	ACOLHIMENTO OBSTÉTRICO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Introdução

O Acolhimento Obstétrico com Classificação de Risco consiste no método sistemático de recepção da mulher pela Rede de Proteção Mãe Paulistana - Parto Seguro desde sua entrada no Hospital. É **uma ação¹ dentro do processo de trabalho** que se mostra inovadora na assistência obstétrica hospitalar e que busca assegurar, com equidade, o pleno atendimento necessário.

Tem como objetivo garantir o atendimento; compreender a mulher naquilo que ela e seu acompanhante anseiam e necessitam, o que implica em estar atento e disponível para ouvir suas queixas, permitindo que a mulher expresse sua angústia e dúvidas. Como consequência, promove um atendimento humanizado, seguro, resolutivo, com orientação e informação para encaminhamento adequado.

O Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR) a ser implementado pelas unidades abrangidas pelo Parto Seguro/Mãe Paulistana consiste num **processo dinâmico de identificação das usuárias que precisam de atendimento/tratamento, conforme o risco, a urgência, a emergência e o sofrimento identificado, visando a priorização do atendimento imediato**. Utiliza os procedimentos,^{2,3} da consulta de enfermagem e da consulta médica, documentados em impressos institucionais uniformizados e específicos, de acordo normas e diretrizes da AHM, da SMS e do Ministério da Saúde.

Objetivos

- Acolher de forma individualizada, solidária e empática as gestantes que chegam à maternidade com alguma queixa, dúvida ou necessidade fortalecendo o atendimento humanizado;
- Priorizar o atendimento/acolhimento da gestante, conforme critérios de classificação de risco;
- Levantar dados relevantes para a assistência e seu planejamento;
- Realizar procedimentos complementares garantidores da assistência qualitativa e segura, tais como: cardiotocografia com laudo médico, solicitação de exames (urina tipo