

**ANEXO VII, a que se refere o artigo 110 da Lei nº 13.748, de 16 de janeiro de 2004**

**Atribuições do Cargo de Agente de Apoio**

<b>DENOMINAÇÃO</b>	<b>Agente de Apoio</b>
<b>DEFINIÇÃO:</b>	Profissionais que realizam atividades operacionais de apoio às atividades organizacionais da Prefeitura do Município de São Paulo.
<b>ABRANGÊNCIA:</b>	Todas as atividades da Prefeitura do Município de São Paulo, exceto as específicas da área de Educação
<b>ATRIBUIÇÕES GERAIS:</b>	
<b>Visão Sistêmica:</b> Desempenhar as atribuições específicas, percebendo a inter-relação e a interdependência de cada uma das tarefas com as atividades globais da Prefeitura do Município de São Paulo e seus respectivos impactos no todo.	
<b>Qualidade:</b> Executar as atribuições do cargo, buscando a satisfação das necessidades e superação das expectativas dos clientes ou usuários internos e externos da Prefeitura do Município de São Paulo.	
<b>Trabalho em Equipe:</b> Realizar o trabalho em colaboração com outros profissionais, buscando a complementariedade de outros conhecimentos e especializações.	
<b>Ética:</b> Desenvolver as atividades profissionais, observando questões relacionados à justiça e à ética nas relações de trabalho.	
<b>ATRIBUIÇÕES BÁSICAS:</b>	
<b>Relacionamento Interpessoal:</b> Agir de forma empática e cordial com as demais pessoas, durante o exercício das funções do cargo.	
<b>Atenção:</b> Executar suas atividades profissionais com exatidão, ordem e esmero.	
<b>Envolvimento:</b> Desempenhar as atribuições específicas com o objetivo de atingir os resultados estabelecidos.	
<b>Flexibilidade:</b> Possuir a capacidade para lidar com diferentes tipos de situações no exercício do cargo.	
<b>Organização:</b> Organizar os materiais utilizados na realização do trabalho.	
<b>Pró-atividade:</b> Prever situações e atuar antecipadamente, adotando ações proativas ao invés de atuar, somente, através de ações reativas.	
<b>Interesse:</b> Buscar sistematicamente ampliar os conhecimentos referentes aos assuntos relacionados às suas atividades.	
<b>Iniciativa:</b> Realizar outras atividades que não estão previstas na rotina de trabalho, não se limitando às funções específicas do cargo.	
<b>Comunicação:</b> Transmitir as informações e divulgar os eventos relacionados com a atividade profissional.	
<b>Cortesia:</b> Tratar com respeito e cordialidade as demais pessoas envolvidas no trabalho.	
<b>Segmento de Atividades</b>	<b>Atribuições Específicas</b>
Cozinha e Copa	Executar tarefas relativas a copa e cozinha, usando técnicas e conhecimentos de culinária com higiene, tomando cuidados com a limpeza pessoal, com a vestimenta, local de trabalho e respectivos objetos e/ou alimentos. Desempenhar as atividades de copa e cozinha, respeitando as normas de segurança no trabalho inerentes à realização das tarefas. Desenvolver as tarefas de copa e cozinha com destreza, equilíbrio, segurança e precisão.

Portaria, Zeladoria e Vigilância	<p>Realizar as atividades necessárias à conservação e limpeza predial dos imóveis próprios municipais e do ambiente de trabalho, incluindo instalações físicas, hidráulicas e elétricas.</p> <p>Desempenhar as atividades de portaria e zeladoria, respeitando as normas de segurança no trabalho inerentes à realização das tarefas.</p> <p>Prestar atendimento ao público interno e externo, com habilidade no trato e transmissão de informações e/ou transporte de encomendas, cargas, malotes e outros.</p> <p>Realizar a vigilância dos imóveis próprios municipais</p> <p>Zelar pela guarda, conservação e limpeza dos materiais, instrumentos e equipamentos próprios do trabalho.</p>
Transporte e Manutenção de Automotores	<p>Conduzir veículos automotores de pequeno, médio e grande porte, respeitando a habilitação específica, prevista em lei, para o exercício das atividades.</p> <p>Desempenhar as atividades de transporte de pessoas, máquinas e equipamentos com equilíbrio emocional, suportando situações de forte pressão e estresse.</p> <p>Prestar atendimento ao público interno e externo, com habilidade no relacionamento pessoal.</p> <p>Desempenhar as atividades de transporte com elevado poder de concentração, mantendo a atenção em um determinado foco em situações adversas.</p> <p>Realizar manutenções em veículos, usando conhecimentos básicos de mecânica.</p>
Obras, Conservação e Construção de Áreas e Vias Públicas	<p>Desenvolver tarefas relativas a obras, conservação e construção de áreas e vias públicas, abrangendo tarefas de hidráulica, elétrica, pintura, serralheria, vidraçaria, marcenaria, jardinagem entre outras.</p> <p>Executar as tarefas relacionadas a este segmento de atividade com destreza, equilíbrio, precisão e cumprindo as normas de segurança no trabalho.</p> <p>Realizar a leitura de plantas ou desenhos necessários a execução das tarefas.</p> <p>Executar as tarefas relacionadas a este segmento de atividade, adotando os procedimentos e técnicas específicas de estética, equilíbrio de cores, proporção, simetria, cuidando dos instrumentos de trabalho.</p> <p>Operar máquinas de pequeno e médio porte, respeitando a habilitação e capacitação específica requerida para garantir o cumprimento das normas de segurança e procedimentos operacionais.</p> <p>Operar máquinas pesadas, respeitando a habilitação específica, prevista em lei, para o exercício das atividades.</p> <p>Zelar pela guarda, conservação e limpeza dos materiais, instrumentos e equipamentos próprios do trabalho.</p> <p>Buscar e propor a introdução de novas tecnologias relativas aos trabalhos executados.</p>
Auxiliar em Saúde	<p>Executar as tarefas de apoio relacionadas ao atendimento à Saúde Pública, respeitando os procedimentos técnicos e administrativos específicos.</p> <p>Executar as tarefas relacionadas a este segmento de atividade com destreza, equilíbrio, precisão e cumprindo as normas de segurança no trabalho.</p> <p>Prestar os cuidados básicos aos usuários que buscam atendimento nas Área da Saúde da Prefeitura do Município de São Paulo, procedendo os devidos encaminhamentos aos setores ou profissionais competentes.</p> <p>Executar tarefas de apoio à Saúde Pública, com higiene, tomando cuidados com a limpeza pessoal, com a vestimenta, local de trabalho e respectivos objetos e/ou alimentos.</p> <p>Buscar o contínuo aperfeiçoamento para o desempenho das atividades que envolvem a saúde pública, meio ambiente e proteção de animais.</p>

Apoio Administrativo	<p>Executar as diversas atividades auxiliares administrativas, no âmbito da Prefeitura do Município de São Paulo, utilizando equipamentos, materiais, máquinas de pequeno e médio porte, dentre outros instrumentos existentes nas unidades administrativas.</p> <p>Realizar as atividades de reforma, reparo e costura, à mão ou à máquina, de roupas de vestir, cama, mesa e banho</p> <p>Zelar pela guarda, conservação e limpeza dos materiais, instrumentos e equipamentos próprios do trabalho.</p> <p>Operar elevadores manuais ou automáticos respeitando os procedimentos operacionais.</p> <p>Executar as atividades de comunicação e telefonia com equilíbrio emocional</p> <p>Operar equipamentos de comunicação e telefonia, respeitando os procedimentos operacionais.</p> <p>Realizar as atividades de arquivo, recebimento, controle e envio de documentos, usando os recursos existentes nas unidades administrativas.</p> <p>Prestar atendimento ao público interno e externo, com habilidade no relacionamento pessoal.</p>
Serviços Auxiliares em Primeiros Socorros	<p>Executar as tarefas de apoio relacionadas aos Serviços de Auxílio à Enfermagem, respeitando os procedimentos técnicos, administrativos específicos e de segurança no trabalho.</p> <p>Providenciar a higienização dos locais, equipamentos e materiais médico-cirúrgicos.</p> <p>Prestar os cuidados básicos aos usuários que buscam atendimento nas Área da Saúde da Prefeitura do Município de São Paulo, seguindo a orientação dos profissionais habilitados em Enfermagem, procedendo os devidos encaminhamentos aos setores ou profissionais competentes.</p> <p>Executar as tarefas de vigilância e salvamento em clubes esportivos, para prevenir afogamentos e salvar a vida de pessoas em perigo</p> <p>Executar tarefas relativas ao Atendimento de Enfermagem com higiene, tomando cuidados com a limpeza pessoal, com a vestimenta, local de trabalho e respectivos objetos e/ou alimentos.</p>
Serviços Gerais	<p>Executar as tarefas de serviços gerais, nas diversas unidades da Prefeitura do Município de São Paulo, respeitando os procedimentos operacionais e de segurança no trabalho.</p> <p>Executar os serviços de higienização dos locais, equipamentos e materiais nas várias unidades da Prefeitura do Município de São Paulo.</p> <p>Executar serviços de limpeza pública, geral e pesada nas diversas unidades da Prefeitura do Município de São Paulo.</p> <p>Executar as tarefas operacionais relativas às atividades de Fiscalização Urbana e de outros setores afins.</p> <p>Executar tarefas relativas aos serviços gerais com higiene, tomando cuidados com a limpeza pessoal, com a vestimenta, local de trabalho e respectivos objetos e/ou alimentos.</p>