

**ANEXO IV – MÓDULO VII – CURSO ESPECIAL DE TAXISTA PARA CREDENCIAMENTO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TÁXI EM VEÍCULO ACESSÍVEL DO SERVIÇO ATENDE – MINISTRADO PELA SPTRANS.**

|   |  |          |
|---|--|----------|
| <b>1. MÓDULO TAXISTA ATENDE</b>   | <b>Taxistas credenciados para prestar serviço de táxi acessível pelo ATENDE – SPTrans.</b>   | 12 Horas |
| Cuidados no transporte de pessoas com severo grau de redução de mobilidade: | <p>Taxistas credenciados para prestar o serviço de transporte individual de passageiros com deficiência e severo grau de redução de mobilidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Decreto Serviço Atende</li> <li>- Regulamento do Serviço Atende</li> <li>- Especialização para transporte de pessoas com deficiência e com severo grau de redução de mobilidade, ministrada pela SPTrans, Programa ATENDE.</li> </ul> |          |
| <b>Conceito de deficiência</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de deficiências;</li> <li>• Diferenças individuais</li> </ul>   |          |
| <b>Normas de prestação de serviço pelo Serviço Atende</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimentos Operacionais no atendimento a pessoa com deficiência;</li> <li>• Manual do Taxista para atender pessoas com deficiência do Serviço Atente</li> </ul>  |          |
| <b>Inteligência emocional</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceito</li> <li>• Como desenvolver</li> </ul>   |          |
| <b>Postura para o Atendimento às pessoas com deficiência</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação Pessoal</li> <li>• Comunicação</li> <li>• Atenção ao cliente</li> <li>• Comprometimento e Responsabilidade</li> </ul>  |          |