

ANEXO I - CURSO DE TAXISTA - GRADE CURRICULAR OBRIGATÓRIA

- 1. Objetivo do curso:** O curso de taxista visa proporcionar a identificação do papel profissional, apresentar informações, conceitos e desenvolver habilidades necessárias para garantir um atendimento eficiente, seguro e de qualidade ao usuário.
- 2. Metodologia:** O curso de taxista para os futuros motoristas de táxi será desenvolvido de forma modular, facilitando a operacionalização dos objetivos propostos em grupos de até 25 (vinte e cinco) motoristas, os quais terão 28 horas de módulos gerais, de âmbito nacional, e 18 horas de módulos específicos, destinados a tratar dos temas pertinentes à metrópole de São Paulo.
- 3. Avaliação:** O curso de taxista contará com processo de avaliação para verificar o aproveitamento do processo de ensino-aprendizagem do conteúdo do curso.

Módulos	Temas	Carga Horária
I. Relações Humanas	A Imagem do taxista na sociedade: <ul style="list-style-type: none">- postura;- vestuário;- higiene pessoal e do veículo;- responsabilidade e disciplina no trabalho;	14 horas
	Condições físicas e emocionais: <ul style="list-style-type: none">- fadiga;- tempo de direção e descanso;- consumo de álcool e drogas;- estresse (lidando com as emoções, reconhecimento e controle).	
	Segurança no transporte dos usuários em geral <ul style="list-style-type: none">- cinto de segurança;- lotação;- velocidade;- respeito à sinalização.	
	Comportamento solidário no trânsito: <ul style="list-style-type: none">- cuidados com os mais frágeis;- respeito à circulação dos veículos de transporte coletivo;- gentileza e respeito com os demais usuários da via.	