

PORTARIA SMSU Nº 43, DE 30 DE MARÇO DE 2023

ANEXO ÚNICO

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DAS UNIDADES VINCULADAS À SMSU

Área	Unidade Responsável	Unidades Avaliadas pela Meta	Propósito Indicador	Tipo de Indicador	Indicador	Definição do Indicador	Fórmula de Cálculo	Documentação Comprobatória	Índice Base 31/10/2022	Índice Meta 31/10/2023	Variação Projetada Base 100	Lógica 1 = maior é melhor 2 = menor é melhor 3 = 100% é OK
Gabinete do Secretário - GAB	Gabinete do Secretário - GAB	Gabinete do Secretário - GAB Assessoria Técnica - AT Assessoria Jurídica - AJ Ouvidoria Municipal de Segurança Urbana - OMSU	Gerencial	Eficácia	Índice de Desempenho Global das Unidades de SMSU	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas de SMSU	Somatório nas razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades de SMSU, com suas próprias documentações comprobatórias	107%	100%	93,54	3
Guarda Civil Metropolitana/Comando Geral - GCM	Guarda Civil Metropolitana/Comando Geral - GCM	Guarda Civil Metropolitana/Comando Geral - GCM Subcomando da Guarda Civil Metropolitana - SCMDO Divisão de Disciplina - DDIS Divisão de Inteligência - DINT Divisão de Arsenal e Equipamentos - DAE Divisão de Identificação Funcional e Porte de Arma - DIP Superintendência de Planejamento - SIPLAN Divisão de Escala e Atividade Complementar - DEA Divisão de Programas Prioritários - DPP Divisão de Planejamento Estratégico - DPE Divisão de Análise de Dados e Informações - DADI Academia de Formação em Segurança Urbana - AFSU Divisão de Gestão Pedagógica - DGP Divisão de Formação Profissional - DFP Divisão de Gestão Operacional - DGO Divisão de Esporte e Cultura - DEC Superintendência de Operações - SOP Central de Telecomunicações e de Videomonitoramento - CETEL Comando Operacional Centro - COP-C Comando Operacional Leste - COP-L Comando Operacional Oeste - COP-O Comando Operacional Norte - COP-N Comando Operacional Sul - COP-S Inspeção Regional Mooca - IR-MO Inspeção Regional São - IR-SE Inspeção Regional Vila Mariana - IR-VM Inspeção Regional Aricanduva / Vila Formosa - IR-AF Inspeção Regional Cidade Tiradentes - IR-CT Inspeção Regional Ermelino Matarazzo - IR-EM Inspeção Regional Guianases - IR-GN Inspeção Regional Itaim Paulista - IR-IT Inspeção Regional Itaquera - IR-IQ Inspeção Regional Penha - IR-PE Inspeção Regional São Mateus - IR-SM Inspeção Regional São Miguel Paulista - IR-MP Inspeção Regional Sapopemba - IR-SB Inspeção Regional Vila Prudente - IR-VP Inspeção Regional Casa Verde / Cachoeirinha - IR-CV Inspeção Regional Freguesia/Brasília - IR-FO Inspeção Regional Jagatã / Tremembé - IR-JT Inspeção Regional Santana / Tucuruvi - IR-ST Inspeção Regional Vila Maria / Vila Guilherme - IR-MG Inspeção Regional Butantã - IR-BT Inspeção Regional Lapa - IR-LA Inspeção Regional Perus - IR-PR Inspeção Regional Pinheiros - IR-PI Inspeção Regional Pirituba / Jaraguá - IR-PJ Inspeção Regional Campo Limpo - IR-CL Inspeção Regional Capela do Socorro - IR-CS Inspeção Regional Cidade Ademar - IR-CA Inspeção Regional Ipiranga - IR-IP Inspeção Regional Jabaquara - IR-JA Inspeção Regional M' Boi Mirim - IR-MB Inspeção Regional Parelheiros - IR-PA Inspeção Regional Santo Amaro - IR-SA Superintendência de Ações Ambientais e Especializadas - SAE Divisão de Trânsito - DITRAN Inspeção de Defesa Ambiental Anhanguera - IDAM Anhanguera Inspeção de Defesa Ambiental Cantareira - IDAM Cantareira Inspeção de Defesa Ambiental Capivari-Monos - IDAM Capivari-Monos Inspeção de Defesa Ambiental Carmo - IDAM Carmo Inspeção de Defesa Ambiental Represas - IDAM Represas Inspeção de Operações Especiais - IOPE Inspeção do Canil - CANIL Inspeção de Ações Integradas - IAI Inspeção da Câmara Municipal - ICAM Inspeção de Ações com Motocicletas - IAMO Inspeção de Defesa da Mulher e Ações Comunitárias - IDMAS Inspeção da Sede da Secretaria Municipal de Segurança Urbana - ISU	Operacional	Atividade	Tempo de Policiamento	Tempo de atividade operacional de policiamento realizada por guarda civil metropolitano em intervalo temporal e espacial determinado.	Soma do Tempo de Policiamento, realizado nas modalidades de Deslocamento, parcela do tempo de policiamento realizado, sem ponto de referência fixado, com deslocamento a velocidade superior a 30 Km/h, independente dos meios utilizados; Patrulhamento, parcela do tempo de policiamento com ponto de referência fixado por tempo inferior a 10 minutos ou sem ponto de referência fixado, realizada com deslocamentos a velocidades não superiores a 30Km/h, independente dos meios utilizados); Policiamento Temporário, parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros do endereçamento ou coordenada geográfica do ponto de referência fixado por mais de 10 minutos e menos de 60 minutos, independente dos meios utilizados; Policiamento Fixo, parcela do tempo de policiamento realizada com deslocamentos em logradouro dentro de um raio de 100 metros de ponto de referência fixado por mais de 60 minutos, independente dos meios utilizados); e Intervenção Policial, parcela do tempo de policiamento ocupado durante ocorrência de intervenção policial pelo GCM.	Boletins de Metas Poleiro Diário de Policiamento	1998397	2060000	103,03	1

Guarda Civil Metropolitana/Comando Geral - GCM	Guarda Civil Metropolitana/Comando Geral - GCM	<p>Guarda Civil Metropolitana/Comando Geral - GCM</p> <p>Subcomando da Guarda Civil Metropolitana - SCMDO</p> <p>Divisão de Disciplina - DDIS</p> <p>Divisão de Inteligência - DINT</p> <p>Divisão de Arsenal e Equipamentos - DAE</p> <p>Divisão de Identificação Funcional e Porte de Arma - DIP</p> <p>Superintendência de Planejamento - SUPLAN</p> <p>Divisão de Escala e Atividade Complementar - DEA</p> <p>Divisão de Programas Prioritários - DPP</p> <p>Divisão de Planejamento Estratégico - DPE</p> <p>Divisão de Análise de Dados e Informações - DADI</p> <p>Academia de Formação em Segurança Urbana - AFSU</p> <p>Divisão de Gestão Pedagógica - DGP</p> <p>Divisão de Formação Profissional - DFP</p> <p>Divisão de Gestão Operacional - DGO</p> <p>Divisão de Esporte e Cultura - DEC</p> <p>Superintendência de Operações - SOP</p> <p>Central de Telecomunicações e de Videomonitoramento - CETEL</p> <p>Comando Operacional Centro - COP-C</p> <p>Comando Operacional Leste - COP-L</p> <p>Comando Operacional Oeste - COP-O</p> <p>Comando Operacional Norte - COP-N</p> <p>Comando Operacional Sul - COP-S</p> <p>Inspetoria Regional Mooca - IR-MO</p> <p>Inspetoria Regional Sé - IR-SE</p> <p>Inspetoria Regional Vila Mariana - IR-VM</p> <p>Inspetoria Regional Aicardnuba / Vila Formosa - IR-AF</p> <p>Inspetoria Regional Cidade Tiradentes - IR-CT</p> <p>Inspetoria Regional Ermelino Matarazzo - IR-EM</p> <p>Inspetoria Regional Guaianases - IR-GN</p> <p>Inspetoria Regional Itaim Paulista - IR-IT</p> <p>Inspetoria Regional Itaquera - IR-IQ</p> <p>Inspetoria Regional Penha - IR-PE</p> <p>Inspetoria Regional São Mateus - IR-SM</p> <p>Inspetoria Regional São Miguel Paulista - IR-MP</p> <p>Inspetoria Regional Sapopemba - IR-SB</p> <p>Inspetoria Regional Vila Prudente - IR-VP</p> <p>Inspetoria Regional Casa Verde / Cachoeirinha - IR-CV</p> <p>Inspetoria Regional Freguesia/Brasilândia - IR-FÓ</p> <p>Inspetoria Regional Jaçanã / Tremembé - IR-JT</p> <p>Inspetoria Regional Santana / Tucuruvi - IR-ST</p> <p>Inspetoria Regional Vila Maria / Vila Guilherme - IR-MG</p> <p>Inspetoria Regional Butantã - IR-BT</p> <p>Inspetoria Regional Lapa - IR-LA</p> <p>Inspetoria Regional Perus - IR-PR</p> <p>Inspetoria Regional Pirheiros - IR-PI</p> <p>Inspetoria Regional Pirituba / Jaraguá - IR-PJ</p> <p>Inspetoria Regional Campo Limpo - IR-CL</p> <p>Inspetoria Regional Capela do Socorro - IR-CS</p> <p>Inspetoria Regional Cidade Ademar - IR-CA</p> <p>Inspetoria Regional Ipiranga - IR-IP</p> <p>Inspetoria Regional Jabaquara - IR-JA</p> <p>Inspetoria Regional M. Bo. Mirim - IR-MB</p> <p>Inspetoria Regional Parelheiros - IR-PA</p> <p>Inspetoria Regional Santo Amaro - IR-SA</p> <p>Superintendência de Ações Ambientais e Especializadas - SAE</p> <p>Divisão de Trânsito - DITRAN</p> <p>Inspetoria de Defesa Ambiental Anhanguera - IDAM Anhanguera</p> <p>Inspetoria de Defesa Ambiental Cantareira - IDAM Cantareira</p> <p>Inspetoria de Defesa Ambiental Capivari-Monos - IDAM Capivari-Monos</p> <p>Inspetoria de Defesa Ambiental Carmo - IDAM Carmo</p> <p>Inspetoria de Defesa Ambiental Represas - IDAM Represas</p> <p>Inspetoria de Operações Especiais - IOPE</p> <p>Inspetoria do Canil - CANIL</p> <p>Inspetoria de Ações Integradas - IAI</p> <p>Inspetoria da Câmara Municipal - ICAM</p> <p>Inspetoria de Ações com Motocicletas - IAMO</p> <p>Inspetoria de Defesa da Mulher e Ações Comunitárias - IDMAS</p> <p>Inspetoria da Sede da Secretaria Municipal de Segurança Urbana - ISU</p>	Gerencial	Eficácia	Nível de adoção do aplicativo móvel operacional da Guarda Civil Metropolitana	Nível de adoção do aplicativo móvel (GCM Mobile) para lançamento dos dados do Roteiro Diário de Policiamento (RDP) da Guarda Civil Metropolitana	Razão entre a quantidade efetiva de registros de dados de Roteiro Diário de Policiamento (RDP) através do aplicativo móvel operacional da Guarda Civil Metropolitana (GCM Mobile) e a quantidade esperada de registros de dados de Roteiro Diário de Policiamento (RDP) através do aplicativo móvel operacional da Guarda Civil Metropolitana (GCM Mobile)	Relatórios de usabilidade GCM Mobile (DTIC)	51,54%	70%	135,82	1
--	--	---	-----------	----------	---	--	--	---	--------	-----	--------	---

Coordenação Municipal de Defesa Civil - COMDEC	Coordenação Municipal de Defesa Civil - COMDEC	Coordenação Municipal de Defesa Civil - COMDEC Divisão de Operações - DOP Divisão de Prevenção - DPREV Divisão de Resposta - DRESP Divisão de Defesa Civil - Aricanduva - Vila Formosa - Carrão - DDEC-AF Divisão de Defesa Civil - Butantã - DDEC-BT Divisão de Defesa Civil - Campo Limpo - DDEC-CL Divisão de Defesa Civil - Capela Do Socorro - DDEC-CS Divisão de Defesa Civil - Casa Verde - DDEC-CV Divisão de Defesa Civil - Cidade Ademar - DDEC-CA Divisão de Defesa Civil - Cidade Tiradentes - DDEC-CT Divisão de Defesa Civil - Ermelino Matarazzo - DDEC-EM Divisão de Defesa Civil - Freguesia Do Ó - Vila Brasilândia - DDEC-FO Divisão de Defesa Civil - Gualanases - DDEC-GN Divisão de Defesa Civil - Ipiranga - DDEC-IP Divisão de Defesa Civil - Itaim Paulista - DDEC-IT Divisão de Defesa Civil - Itaquera - DDEC-IQ Divisão de Defesa Civil - Jabaquara - DDEC-JA Divisão de Defesa Civil - Jaçanã - Tremembé - DDEC-JT Divisão de Defesa Civil - Lapa - DDEC-LA Divisão de Defesa Civil - M'Boi Mirim - DDEC-MB Divisão de Defesa Civil - Moóca - DDEC-MO Divisão de Defesa Civil - Parelheiros - DDEC-PA Divisão de Defesa Civil - Penha - DDEC-PE Divisão de Defesa Civil - Perus - DDEC-PR Divisão de Defesa Civil - Pinheiros - DDEC-PI Divisão de Defesa Civil - Pirituba - Jaraguá - DDEC-PJ Divisão de Defesa Civil - Santana - Tucuruvi - DDEC-ST Divisão de Defesa Civil - Santo Amaro - DDEC-SA Divisão de Defesa Civil - São Mateus - DDEC-SM Divisão de Defesa Civil - São Miguel Paulista - DDEC-SP Divisão de Defesa Civil - Sapopemba - DDEC-SB Divisão de Defesa Civil - Sé - DDEC-SE Divisão de Defesa Civil - Vila Maria - Vila Guilherme - DDEC-MG Divisão de Defesa Civil - Vila Mariana - DDEC-VM Divisão de Defesa Civil - Vila Prudente - DDEC-VP	Operacional	Entrega / Ação	Exercícios simulados de resposta a desastres	Quantidade de exercícios simulados de resposta a desastre conduzidos no período	Soma da quantidade de exercícios simulados de resposta a desastres conduzidos no período	Relatórios de avaliação dos exercícios simulados	1	2	200,00	1
Coordenação das Juntas do Serviço Militar - CJSM	Coordenação das Juntas do Serviço Militar - CJSM	Coordenação das Juntas do Serviço Militar - CJSM Junta do Serviço Militar - Butantã - JSM-BT Junta do Serviço Militar - Campo Limpo - JSM-CL Junta do Serviço Militar - Capela do Socorro - JSM-CS Junta do Serviço Militar - Freguesia do Ó - JSM-FO Junta do Serviço Militar - Ipiranga - JSM-IP Junta do Serviço Militar - Itaquera - JSM-IQ Junta do Serviço Militar - Jaçanã - Tremembé - JSM-JT Junta do Serviço Militar - Lapa - JSM-LA Junta do Serviço Militar - M'Boi Mirim - JSM-MB Junta do Serviço Militar - Moóca - JSM-MO Junta do Serviço Militar - Penha - JSM-PE Junta do Serviço Militar - Perus - Ananhanguera - JSM-PR Junta do Serviço Militar - Pirituba - JSM-PI Junta do Serviço Militar - Santana - JSM-ST Junta do Serviço Militar - Santo Amaro - JSM-SA Junta do Serviço Militar - São Mateus - JSM-SM Junta do Serviço Militar - São Miguel Paulista - JSM-SP Junta do Serviço Militar - Sé - JSM-SE Junta do Serviço Militar - Tatuapé - JSM-TA Junta do Serviço Militar - Vila Maria - JSM-VL Junta do Serviço Militar - Vila Mariana - JSM-VM Junta do Serviço Militar - Vila Prudente - JSM-VP Junta do Serviço Militar - Casa Verde - Cachoeirinha - JSM-CV Junta do Serviço Militar - Cidade Ademar - JSM-CA Junta do Serviço Militar - Cidade Tiradentes - JSM-CT Junta do Serviço Militar - Gualanases - JSM-GN Junta do Serviço Militar - Itaim Paulista - JSM-IT	Operacional	Entrega / Ação	Serviços das juntas do serviço militar disponibilizados online	Quantidade de serviços das Juntas do Serviço Militar disponibilizados online, por meio do Portal 156	Soma simples dos serviços das Juntas do Serviço Militar disponibilizados online, por meio do Portal 156.	Relatórios do SIG-RC	1	8	800,00	1
Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP	Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP Divisão de Defesa e Vigilância Ambiental - DDVA	Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP	Gerencial	Eficácia	Índice de Desempenho Global das Unidades da CPIP	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas da CPIP.	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados.	Relatório de execução das metas de desempenho das Unidades da CPIP, com as suas próprias documentações coprobatórias.	103%	100,00%	96,84	3
Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP	Divisão de Defesa e Vigilância Ambiental - DDVA	Divisão de Defesa e Vigilância Ambiental - DDVA	Operacional	Entrega / Ação	Quantidade de áreas de interesse ambiental monitoradas com relatório atualizados mensalmente.	Quantidade de áreas de interesse ambiental monitoradas pela Secretaria Municipal de Segurança Urbana com relatório atualizados e submetidos à SEMAB	Soma simples de áreas de interesse ambiental monitoradas pela Secretaria Municipal de Segurança Urbana com relatório atualizados e submetidos à SEMAB no período avaliado.	Extrato dos documentos atualizados e incluídos	0	30	130,00	1
Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP	Divisão de Fiscalização e Fomento - DFF	Divisão de Fiscalização e Fomento - DFF	Operacional	Resultado	Câmeras integradas ao videomonitoramento da segurança urbana	Estoque de links ativos de acesso a imagens de câmeras digitais de vigilância disponibilizados ao videomonitoramento da Secretaria Municipal de Segurança Urbana	Soma simples dos links ativos de acesso a imagens de câmeras digitais de vigilância disponibilizados ao videomonitoramento da Secretaria Municipal de Segurança Urbana	Relatórios mensais de controle de links de câmeras de vigilância ativos.	4171	5000	119,88	1
Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP	Divisão de Parcerias e Cooperação Técnica - DPC	Divisão de Parcerias e Cooperação Técnica - DPC	Operacional	Entrega / Ação	Projetos de integração de videomonitoramento elaborados	Quantidade de projetos para integração de pontos de videomonitoramento elaborados no período	Soma dos projetos para integração de pontos de videomonitoramento elaborados no período	Extratos dos processos SEI	3	4	133,33	1
Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP	Divisão de Análise e Planejamento - DAP	Divisão de Análise e Planejamento - DAP	Gerencial	Entrega / Ação	Quantidade de Notas Técnicas elaboradas	Quantidade de Notas Técnicas disponibilizadas para subsidiar estudos de diagnóstico, planejamento, execução, monitoramento e avaliação das diretrizes da SMSU.	Soma Simples da quantidade de Notas Técnicas desenvolvidas e validadas no decorrer do ano, a partir da elaboração de mapas, estudos e diagnósticos.	Extrato de Notas Técnicas emitidos através de relatório próprio da DAP.	21	23	109,52	1

Coordenação de Políticas Integradas e Parcerias - CPIP	Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC	Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC	Gerencial	Efetividade	Nível de Satisfação dos Clientes	A cada atendimento realizado pelo suporte é enviado para o cliente interno um e-mail com um link para atribuição de nota de 1 a 5, sendo a nota 1, o nível mais baixo, e a nota 5, o nível mais elevado. O aferimento é feito pela média das notas atribuídas no período.	Média das notas atribuídas pelos clientes, conforme período definido.	Banco de dados "DB_ATENDE" (Mysql), sendo que a DTIC é responsável pelo armazenamento dos dados	4,9	4,6	93,88	1
Corregedoria Geral da Guarda Civil Metropolitana - CGGCM	Corregedoria Geral da Guarda Civil Metropolitana – CGGCM	Corregedoria Geral da Guarda Civil Metropolitana - CGGCM Divisão de Sindicâncias Administrativas – DSA Divisão de Processos Administrativos Disciplinares – DPAD Divisão de Informação em Assuntos Disciplinares – DIAD Divisão de Correções, Avaliação e Permanência – DCAP	Institucional	Eficácia	Estoque de processos disciplinares de exercícios anteriores	Quantidade de processos disciplinares ativos, residuais de exercícios anteriores	Soma simples dos processos disciplinares ativos, residuais de exercícios anteriores	Diário Oficial da Cidade de São Paulo- DOC Sistema Eletrônico de Informações- SEI Extrato do banco de dados da Corregedoria	259	155	59,85	2
Coordenação de Tecnologia, Logística e Infraestrutura - CTLI	Coordenação de Tecnologia, Logística e Infraestrutura – CTLI	Coordenação de Tecnologia, Logística e Infraestrutura - CTLI	Gerencial	Eficácia	Índice de Desempenho Global das Unidades da CTLI	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas da CTLI	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades da CTLI, com suas próprias documentações comprobatórias	104%	100%	96,51	3
Coordenação de Tecnologia, Logística e Infraestrutura - CTLI	Divisão de Serviços e Logística - DSL	Divisão de Serviços e Logística - DSL	Gerencial	Insumo	Consumo per capita de água pelas unidades da GCM	Volume (m³) per capita de água consumida pelas unidades da Guarda Civil Metropolitana (GCM), no período analisado	Razão entre o volume (m³) total de água consumida e a quantidade total de servidores lotados e em efetivo exercício nas unidades da Guarda Civil Metropolitana (GCM).	Contas de empresa concessionária prestadora do serviço de abastecimento de água potável e esgotamento.	0,56	0,53	94,64	2
Coordenação de Tecnologia, Logística e Infraestrutura - CTLI	Divisão de Projetos e Obras – DPO	Divisão de Projetos e Obras - DPO	Gerencial	Entrega / Ação	Intervenções de manutenção predial	Quantidade de intervenções realizadas para sanar os problemas de manutenção predial identificados ou estimados.	Soma simples da quantidade de intervenções de manutenção predial realizados no período	Extrato dos pedidos de manutenção realizadas Medição de obras e reformas, quando houver	962	1058	109,98	1
Coordenação de Tecnologia, Logística e Infraestrutura - CTLI	Divisão de Tecnologias Geoespaciais – DTG	Divisão de Tecnologias Geoespaciais - DTG	Gerencial	Resultado	Pessoas capacitadas ou requalificadas como pilotos de aeronaves remotamente pilotadas	Quantidade de Certificados de Capacitação e Declarações de Requalificação como pilotos de aeronaves remotamente pilotadas emitidos no período.	Soma simples da quantidade de Certificados de Capacitação e Declarações de Requalificação como pilotos de aeronaves remotamente pilotadas emitidos no período.	Certificados de Capacitação; Declarações de Requalificação; Listas de Presença	162	260	160,49	1
Coordenação de Administração e Finanças - CAF	Coordenação de Administração e Finanças – CAF	Coordenação de Administração e Finanças - CAF	Gerencial	Eficácia	Índice de Desempenho Global das Unidades da CAF	Média da taxa de cumprimento das metas de desempenho das unidades avaliadas da CAF	Somatório das razões entre o índice de apuração e o índice das metas de desempenho pactuadas no Acordo de Metas, dividido pela quantidade de planos de trabalho avaliados	Relatórios de execução das metas de desempenho das unidades da CAF, com suas próprias documentações comprobatórias	114%	100%	87,57	3
Coordenação de Administração e Finanças - CAF	Divisão de Orçamento e Finanças – DOF	Divisão de Orçamento e Finanças - DOF	Gerencial	Resultado	Regionalização de Gastos Liquidados	Taxa de conclusão das regionalizações de gastos liquidados no período	Razão entre valor regionalizado e o liquidado no período	Relatório SOF	90%	90%	100,00	1
Coordenação de Administração e Finanças - CAF	Divisão de Compras e Contratos – DCC	Divisão de Compras e Contratos - DCC	Gerencial	Eficácia	Taxa de conclusão das licitações	Taxa de conclusão dos processos de requisição inicial de licitação abertos no período	Razão entre a quantidade de processos de requisição inicial de licitação encerrados sobre a quantidade de processos de requisição inicial abertos no período.	Extratos de processos SEI	89,74%	80%	89,15	1
Coordenação de Administração e Finanças - CAF	Divisão de Recursos Humanos – DRH	Divisão de Recursos Humanos - DRH	Gerencial	Resultado	Capacitações em gestão de pessoas	Quantidade de certificados expedidos para os cursos de capacitação de gestão de pessoas ofertados no período	Soma simples dos certificados expedidos para os cursos de capacitação de gestão de pessoas ofertados no período.	Certificados expedidos	387	100	25,84	1
Coordenação de Administração e Finanças - CAF	Divisão de Orientação Social – DOS	Divisão de Orientação Social - DOS	Gerencial	Entrega / Ação	Vagas disponibilizadas no programa de acolhimento psicossocial	Quantidade de vagas de atendimento psicológico disponibilizadas no Programa de Acolhimento Psicossocial para atendimento clínico psicológico	Soma de vagas de atendimento psicológico disponibilizadas no Programa de Acolhimento Psicossocial	Relatórios SIS CASA	845	900	106,51	1