

OBSERVAR

Banheiros

AGENTE DE APLICAÇÃO

40. Há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?

sim	não
☐	☐

NA (não se aplica)
NS (não sabe)
NR (não respondeu)

41. Há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?

sim	não
☐	☐

42. Os banheiros têm placas de identificação?

sim	não
☐	☐

43. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros?

sim	não
☐	☐

44. Os banheiros estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?

sim	não
☐	☐

Serviço de Atendimento ao Usuário

AGENTE DE APLICAÇÃO

45. Há Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?

sim	não
☐	☐

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

46. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?

sim	não
☐	☐

Ouvidoria Municipal

AGENTE DE APLICAÇÃO

47. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível?

sim	não
☐	☐