

OBSERVAR

AMBULATÓRIO(S) DE CIRURGIA GERAL

ATENÇÃO:

As observações seguintes só devem ser feitas caso o hospital possua ambulatório(s) de cirurgia geral

Sala(s) de espera

AGENTE DE APLICAÇÃO

72. Na(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de cirurgia geral tem bebedouro ou há meios de disponibilizar água potável para consumo imediato dos usuários?

73. A(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de cirurgia geral está(ão) limpa(s) (sem resíduos sólidos ou líquidos, como papéis, algodão, panfletos, seringas, etc. caídos no chão ou fora do local para descarte de lixo)?

74. Existe TV na(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de cirurgia geral?

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

75. A(s) TV(s) da(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de cirurgia geral está(ão) ligada(s) no "Canal do Cidadão" da Rede São Paulo Saudável?

Banheiros

AGENTE DE APLICAÇÃO

76. No(s) ambulatório(s) de cirurgia geral há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?

77. No(s) ambulatório(s) de cirurgia geral há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?

78. Os banheiros no(s) ambulatório(s) de cirurgia geral têm placas de identificação?

79. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros no(s) ambulatório(s) de cirurgia geral?

80. Os banheiros no(s) ambulatório(s) de cirurgia geral estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?

Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria Municipal

AGENTE DE APLICAÇÃO

81. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) no(s) ambulatório(s) de cirurgia geral?

82. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível no(s) ambulatório(s) de cirurgia geral?

sim		não		NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)		sim		não		NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐