

OBSERVAR

AMBULATÓRIO(S) DE GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

ATENÇÃO:

As observações seguintes só devem ser feitas caso o hospital possua ambulatório(s) de ginecologia e

Sala(s) de espera

AGENTE DE APLICAÇÃO

61. Na(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia tem bebedouro ou há meios de disponibilizar água potável para consumo imediato dos usuários?

62. A(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia está(ão) limpa(s) (sem resíduos sólidos ou líquidos, como papéis, algodão, panfletos, seringas, etc. caídos no chão ou fora do local para descarte de lixo)?

63. Existe TV na(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia?

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

64. A(s) TV(s) da(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia está(ão) ligada(s) no "Canal do Cidadão" da Rede São Paulo Saudável?

Banheiros

AGENTE DE APLICAÇÃO

65. No(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?

66. No(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?

67. Os banheiros no(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia têm placas de identificação?

68. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros no(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia?

69. Os banheiros no(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?

Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria Municipal

AGENTE DE APLICAÇÃO

70. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) no(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia?

71. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível no(s) ambulatório(s) de ginecologia e obstetrícia?

sim		não		NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)		sim		não		NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐