

OBSERVAR

AMBULATÓRIO(S) DE PEDIATRIA

ATENÇÃO:

As observações seguintes só devem ser feitas caso o hospital possua ambulatório(s) de pediatria

Sala(s) de espera

AGENTE DE APLICAÇÃO	50. Na(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de pediatria tem bebedouro ou há meios de disponibilizar água potável para consumo imediato dos usuários?	sim	não	NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)	sim	não	NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)
	51. A(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de pediatria está(ão) limpa(s) (sem resíduos sólidos ou líquidos, como papéis, algodão, panfletos, seringas, etc. caídos no chão ou fora do local para descarte de lixo)?	sim	não		sim	não	
	52. Existe TV na(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de pediatria?	sim	não		sim	não	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 53. A(s) TV(s) da sala de espera do(s) ambulatório(s) de pediatria está(ão) ligada(s) no "Canal do Cidadão" da Rede São Paulo Saudável?	sim	não		sim	não	

Banheiros

AGENTE DE APLICAÇÃO	54. No(s) ambulatório(s) de pediatria há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?	sim	não		sim	não	
	55. No(s) ambulatório(s) de pediatria há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?	sim	não		sim	não	
	56. Os banheiros no(s) ambulatório(s) de pediatria têm placas de identificação?	sim	não		sim	não	
	57. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros no(s) ambulatório(s) de pediatria?	sim	não		sim	não	
	58. Os banheiros no(s) ambulatório(s) de pediatria estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?	sim	não		sim	não	

Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria Municipal

AGENTE DE APLICAÇÃO	59. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) no(s) ambulatório(s) de pediatria?	sim	não		sim	não	
	60. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível no(s) ambulatório(s) de pediatria?	sim	não		sim	não	