

OBSERVAR

AMBULATÓRIO(S) DE CLÍNICA MÉDICA

ATENÇÃO:

As observações seguintes só devem ser feitas caso o hospital possua ambulatório(s) de clínica médica

Sala(s) de espera

AGENTE DE APLICAÇÃO

39. Na(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de clínica médica tem bebedouro ou há meios de disponibilizar água potável para consumo imediato dos usuários?

40. A(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de clínica médica está(ão) limpa(s) (sem resíduos sólidos ou líquidos, como papéis, algodão, panfletos, seringas, etc. caídos no chão ou fora do local para descarte de lixo)?

41. Existe TV na(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de clínica médica?

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

42. A(s) TV(s) da(s) sala(s) de espera do(s) ambulatório(s) de clínica médica está(ão) ligada(s) no "Canal do Cidadão" da Rede São Paulo Saudável?

Banheiros

AGENTE DE APLICAÇÃO

43. No(s) ambulatório(s) de clínica médica há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?

44. No(s) ambulatório(s) de clínica médica há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?

45. Os banheiros no(s) ambulatório(s) de clínica médica têm placas de identificação?

46. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros no(s) ambulatório(s) de clínica médica?

47. Os banheiros no(s) ambulatório(s) de clínica médica estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?

Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria Municipal

AGENTE DE APLICAÇÃO

48. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) no(s) ambulatório(s) de clínica médica?

49. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível no(s) ambulatório(s) de clínica médica?

sim		não		NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)		sim		não		NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐