

OBSERVAR

NA (não se aplica)
NS (não sabe)
NR (não respondeu)

Banheiros				
AGENTE DE APLICAÇÃO	42. Há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?	sim	não	
	43. Há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?	sim	não	
	44. Os banheiros têm placas de identificação?	sim	não	
	45. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros?	sim	não	
	46. Os banheiros estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?	sim	não	
Serviço de Atendimento ao Usuário				
AGENTE DE APLICAÇÃO	47. Há Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?	sim	não	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 48. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?	sim	não	
Ouvidoria Municipal				
AGENTE DE APLICAÇÃO	49. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível?	sim	não	
Avaliação e classificação de risco				
AGENTE DE APLICAÇÃO	50. Há retirada de senha para atendimento na unidade?	sim	não	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 51. Os pacientes de risco maior são atendidos independentemente da senha?	sim	não	