

PERGUNTAR

REDE SÃO PAULO SAUDÁVEL

NA (não se aplica)
NS (não sabe)
NR (não respondeu)

Canal do Cidadão

GERENTE

10. Existe TV na sala de espera?

sim não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

11. Quanto tempo por dia a TV da sala de espera fica ligada no "Canal do Cidadão"?

horas minutos

Canal do Profissional

GERENTE

12. No último mês, a unidade usou algum programa veiculado pelo "Canal do Profissional" da Rede São Paulo Saudável para capacitação de pessoal?

sim não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

13. Quanto tempo a TV da unidade ficou ligada no "Canal do Profissional" no último mês?

horas minutos

INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES OPERACIONAIS

Informatização

GERENTE

14. A unidade utiliza sistema informatizado para registro da produção de serviços?

sim não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO 14)

15. O sistema utilizado é alimentado diariamente?

sim não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO 14)

16. O sistema utilizado é o SIGA?

sim não