

## VERIFICAR

### ATENDIMENTO

NA (não se aplica)  
NS (não sabe)  
NR (não respondeu)

| Avaliação e classificação de risco |                                                                                                                                                                           |       |        |        |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|
| GERENTE                            | (APENAS PARA UNIDADES COM PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO IMPLANTADO)<br>73. Os funcionários têm fácil acesso ao protocolo de classificação de risco implantado?      | sim   | não    |        |
|                                    |                                                                                                                                                                           |       |        |        |
| GERENTE                            | Critérios e fluxo de atendimento a pacientes críticos                                                                                                                     |       |        |        |
|                                    | 74. Há manual ou rotina com definição de critérios para encaminhamento de pacientes considerados graves às unidades de maior complexidade (pronto-socorro ou hospital)?   | sim   | não    |        |
|                                    | 75. Há manual ou rotina com fluxos preestabelecidos e/ou orientações padronizadas para encaminhamento de pacientes às unidades de referência (atendimento especializado)? | sim   | não    |        |
|                                    | 76. Há manual ou rotina com fluxos preestabelecidos e/ou orientações padronizadas para encaminhamento de pacientes às unidades de atenção básica?                         | sim   | não    |        |
|                                    | 77. Os manuais ou rotinas acima especificados estão em local de fácil visualização?                                                                                       | todos | alguns | nenhum |
|                                    |                                                                                                                                                                           |       |        |        |