

OBSERVAR

NA (não se aplica)
NS (não sabe)
NR (não respondeu)

Banheiros		sim	não	
AGENTE DE APLICAÇÃO	59. Há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?	☐	☐	☐
	60. Há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?	☐	☐	☐
	61. Os banheiros têm placas de identificação?	☐	☐	☐
	62. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros?	☐	☐	☐
	63. Os banheiros estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?	☐	☐	☐
Serviço de Atendimento ao Usuário		sim	não	
AGENTE DE APLICAÇÃO	64. Há Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?	☐	☐	☐
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 65. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?	☐	☐	☐
Ouvidoria Municipal		sim	não	
AGENTE DE APLICAÇÃO	66. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível?	☐	☐	☐
Avaliação e classificação de risco		sim	não	
AGENTE DE APLICAÇÃO	67. Há retirada de senha para atendimento na unidade?	☐	☐	☐
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 68. Os pacientes de risco maior são atendidos independentemente da senha?	☐	☐	☐