

PERGUNTAR

REDE SÃO PAULO SAUDÁVEL

Canal do Cidadão

GERENTE	7. Existe TV na sala de espera?	sim	não	NA (não se aplica) NS (não sabe) NR (não respondeu)
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 8. Quanto tempo por dia a TV da sala de espera fica ligada no "Canal do Cidadão"?	horas	minutos	

Canal do Profissional

GERENTE	9. No último mês, a unidade usou algum programa veiculado pelo "Canal do Profissional" da Rede São Paulo Saudável para capacitação de pessoal?	sim	não	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR) 10. Quanto tempo a TV da unidade ficou ligada no "Canal do Profissional" no último mês?	horas	minutos	

INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES OPERACIONAIS

Informatização

GERENTE	11. A unidade utiliza sistema informatizado para registro da produção de serviços?	sim	não	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO 11) 12. O sistema utilizado é alimentado diariamente?	sim	não	
	(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO 11) 13. O sistema utilizado é o SIGA?	sim	não	