

OBSERVAR

Banheiros

AGENTE DE APLICAÇÃO

75. Há banheiros distintos para usuários do sexo feminino e do sexo masculino?

sim

não

NA (não se aplica)
NS (não sabe)
NR (não respondeu)

76. Há banheiros adaptados para pessoas com deficiência?

sim

não

77. Os banheiros têm placas de identificação?

sim

não

78. Há placas de sinalização indicando os locais dos banheiros?

sim

não

79. Os banheiros estão limpos (sem resíduos sólidos e líquidos - incluindo biológicos - no chão ou fora do assento sanitário)?

sim

não

Serviço de Atendimento ao Usuário

AGENTE DE APLICAÇÃO

80. Há Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?

sim

não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

81. Há placa de identificação ou sinalização do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) na unidade?

sim

não

Ouvidoria Municipal

AGENTE DE APLICAÇÃO

82. O número do telefone da Ouvidoria Municipal está visível?

sim

não

Avaliação e classificação de risco

AGENTE DE APLICAÇÃO

83. Há retirada de senha para atendimento na unidade?

sim

não

(APENAS PARA RESPOSTA "SIM" NA QUESTÃO ANTERIOR)

84. Os pacientes de risco maior são atendidos independentemente da senha?

sim

não