

SEGURANÇA DO PACIENTE	INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de erros relacionados à administração de medicamentos}}{\text{N}^\circ \text{ de pacientes/dia}} \times 100$
	INCIDÊNCIA DE QUEDA DE PACIENTE	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de quedas}}{\text{N}^\circ \text{ de Pacientes/dia}} \times 1000$
	NÚMERO DE EVENTOS ADVERSOS	Nº
	NÚMERO DE CIRURGIAS EM LOCAL ERRADO	Nº
	NÚMERO DE CIRURGIAS EM PACIENTE ERRADO	Nº
	NÚMERO DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR FALTA DE PREENCHIMENTO DO TERMO DE CONSENTIMENTO	Nº
	ÍNDICE DE PACIENTES SUBMETIDOS À PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS COM CHECKLIST DE SEGURANÇA (conformidade com os padrões de cirurgia segura)	$\frac{\text{Total de pacientes submetidos à cirurgia com verificação de check list}}{\text{Total de pacientes submetidos à cirurgia no mês}} \times 100$
	TAXA DE INCIDÊNCIA DE ÚLCERA DE PRESSÃO (UPP)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de casos novos de pacientes com UPP}}{\text{N}^\circ \text{ de pessoas expostas ao risco de adquirir UPP no período}} \times 100$
	ESQUECIMENTO DE INSTRUMENTOS CIRÚRGICOS NO CORPO DO PACIENTE	$\frac{\Sigma \text{ das notificações por esquecimento de instrumentos cirúrgicos no corpo do paciente, no mês}}{\text{Total de avaliações preenchidas corretamente}} \times 100$
	TAXA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE	$\frac{\text{Total de avaliações preenchidas como ótimo e bom}}{\text{Total de avaliações preenchidas corretamente}} \times 100$
HUMANIZAÇÃO	PROPORÇÃO DE GESTANTES COM ACOMPANHANTE DURANTE INTERNAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DO PARTO	$\frac{\text{N}^\circ \text{ gestantes com acompanhante durante internação para parto}}{\text{N}^\circ \text{ total de gestantes internadas para realização de parto}} \times 100$
OUID	PROPORÇÃO DE QUEIXAS	$\frac{\text{Total de queixas formalizadas}}{\text{Total de atendimentos do P.S.}} \times 100$
RECURSOS HUMANOS	RAZÃO ENFERMEIRO/LEITO	$\frac{\text{Total N}^\circ \text{ de enfermeiros Assistenciais}}{\text{Total N}^\circ \text{ de leitos Assistenciais}}$
	ÍNDICE DE TREINAMENTO	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de funcionários no curso 1} \times \text{carga horária curso 1}) + (\text{N}^\circ \text{ de funcionários no curso 2} \times \text{carga horária curso 2}) + \dots}{\text{N}^\circ \text{ de horas/homem trabalhadas}} \times 1000$
	TAXA DE ABSENTEÍSMO (ENFERMAGEM)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de horas/enfermagem ausentes}}{\text{N}^\circ \text{ de horas/enfermagem trabalhadas}} \times 100$
	TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO COM AFASTAMENTO	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de acidentes de trabalho com afastamento}}{\text{N}^\circ \text{ de funcionários ativos no cadastro do hospital}} \times 100$