ANEXO I

	DADOS COMPLEMENTARES	CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO
INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO TOTAL DO REM (até dia 15 do mês seguinte)	() Total () Parcial () Não preencheu
P.S/PA	EXISTE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NAS 24 H?	() Integral () Parcial
	EXISTE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PADRONIZADA?	() Sim () Não
	PRESENÇA DE PROTOCOLOS CLÍNICOS PARA PATOLOGIAS MAIS PREVALENTES EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (IAM, AVCI, ICC, PNEUMONIA E SEPSE há pelo menos 4 meses)	() IAM () AVCI () ICC () PNEUMONIA () SEPSE
	Protocolos de fácil acesso aos consultórios?	() Sim () Não
HUMANIZAÇÃO	ACESSIBILIDADE À PESSOA COM DEFICIÊNCIA (banheiro deficientes; rampa para acesso; bebedouro e telefone acessivel; corrimão e sinalização)	() Banheiro para deficientes () Rampa de acesso () Bebedouro () Telefone () Corrimão () Sinalização
	TEM CONSELHO GESTOR IMPLANTADA?	() Sim () Não
	TEM VOLUNTARIADO?	() Sim () Não
	VISITA AMPLIADA	() Sim () Não
	PERMITE PRESENÇA DE ACOMPANHANTES (cçs, adolescentes, gestantes, idosos e indígenas e portadores de necessidades especiais)	() Sim () Não
	CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS DE DIAGNÓSTICOS	() Sim () Não
	DIVULGAÇÃO DA COMPOSIÇÃO DAS EQUIPES ASSISTENCIAIS E DIRIGENTE?	() Sim () Não
	TEM BRINQUEDOTECA?	() Sim () Não
OUVIDORIA	TEM OUVIDORIA IMPLANTADA?	() Sim () Não
	TEM OUVIDORIA PADRONIZADA ?	() Sim () Não
	OUVIDORIA CUMPRE PRAZO?	() Sim () Não
	MONITORAMENTO DA MANIFESTAÇÃO DO CLIENTE	() Sim () Não