

responsáveis pela concretização do SUAS perante aos usuários e o quanto esse desafio se multiplica para a metrópole de São Paulo.

Por terceiro é preciso uma engenharia de fluxo para a compreensão dos usuários entre as proteções do SUAS, mas também entre os profissionais que operam em diferentes situações, lugares e complexidades os serviços e benefícios.

Para além dos benefícios continuados há ainda, a presença do benefício eventual de gestão do município. Aqueles que os acessa deveriam ser inseridos no CAD. Único, ressalva feita à sua concessão quando em situações de calamidade onde o acesso concreto ao benefício deve ser priorizado a qualquer tratamento burocrático às vítimas.

No campo da proteção social por serviços há uma hierarquização entre dois tipos de proteção social: a básica e a especial e uma tipologia nacional de 12 serviços socioassistenciais que as concretiza em todo o território nacional.

De forma geral os serviços prestados podem ser classificados em três grandes grupos: **serviços de prontidão, serviços de referência, serviços de acolhida, serviços de convívio e serviços de defesa socioassistencial.** Essa distinção facilita a compressão da natureza dos serviços socioassistenciais.

Como **serviço de prontidão** SMADS conta com uma Central de Atendimento a situações emergenciais, a CAPE, que atua com vítimas de calamidades, como procede a pronta prestação de providências para locomoção de vítimas, localização de albergamentos, medidas para que pessoas saiam do relento e tenham paradeiro provido de um nível razoável de segurança e sobrevivência. Essa função é, durante a semana, partilhada entre a CAPE com as SAS Regionais, e à noite e ao final de semana é exercida pela CAPE. É intenção de que a CAPE precisaria se desdobrar em cinco unidades para melhor cobrir a cidade. Outro fato que dificulta sua ação é o reduzido número de trabalhadores com que conta.

Os **serviços de referência** foram instalados a partir da PNAS-04 caracterizando unidades territoriais, no caso da proteção social básica, espalhadas