

Anexo Único integrante do Decreto nº 58.965, de 25 de setembro de 2019

EIXOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	INDICADORES	AÇÕES ESTRATÉGICAS	Plano Diretor	Órgão de Interface	Curto 2anos	Médio 5anos	Longo 10 Anos
I. Criação, Ampliação e Melhoria dos Serviços de Homenagens e atendimento do público enlutado	Melhorar e diversificar os serviços oferecidos de homenagem	1. Serviço de agência por atendimento móvel 24h implantado	Números de macro regiões com hospitais atendidos pelo serviço móvel/total das macrorregiões	Implantar atendimento móvel em hospitais privados					
				Realizar Termo de Parceria com os diferentes órgãos específicos ligados à Secretaria Municipal da Saúde para atendimento dos hospitais públicos e oferecimento dos serviços de homenagens fúnebres de forma completa com atendimento móvel		SMS			
				Realizar parceria com a Secretaria de Saúde para realização de serviços de tamponamento, higienização e vestimenta		SMS			
				Desburocratizar trâmites para os municípios no momentos de contratação dos serviços de homenagens.					
		2. Ampliar e diversificar oferta de serviços de homenagens	Número de serviços disponíveis	Ampliar e inovar ofertas de serviços de homenagens.		SMS			
(cont.) I. Criação, Ampliação e Melhoria dos Serviços de Homenagens e atendimento do público enlutado	Garantir atendimento humanizado ao público enlutado	3. Cobertura de 100% dos interessados por serviços de atendimento psicossocial ao público enlutado	Número de pessoas enlutadas atendidas	Realizar parcerias com Universidades para oferecimento dos serviços de atendimento psicossocial		SMADS			
				Realizar reformas de melhorias nos espaços disponíveis e iniciar atendimentos					
				Estabelecer parcerias de cooperação técnica com universidades e secretarias municipais (educação, saúde, assistência e desenvolvimento social, esportes e direitos humanos) para atendimento diverso ao público enlutado		SMS, SME, SMADS, SMDH, SEME			
				Ampliar o atendimento da área psicossocial com maior articulação com a Secretaria da Saúde		SMS			

II. Resignificação e requalificação dos espaços cemiteriais e crematórios com modernização de equipamentos e criação de novos serviços para promoção da cidadania	Requalificar e ampliar espaços cemiteriais e crematórios	5. Incentivar a implementação de cemitérios verticais	Número de cemitérios verticais em funcionamento	Realizar estudo de viabilidade de implantação dos cemitérios verticais	x	SMDU			
				Criar mecanismo jurídico para viabilizar a criação de um cemitério vertical na cidade	x				
					x	SMDU			
		6. 100% dos espaços cemiteriais com planos de manejo sustentável implantados	Num. De planos de manejo criados/total dos cemitérios	Estabelecer diálogo e diferentes parcerias para implementar ações de manejo sustentável nos espaços cemiteriais		AMLURB e SVMA			
				Criar programa de estímulo ao reaproveitamento de vasos, plantio de árvores e projetos paisagísticos nos diferentes espaços cemiteriais		AMLURB e SVMA			
				Implantar sistema de logística reversa com os resíduos gerados nos espaços cemiteriais.		AMLURB e SVMA			
				Implantar sistema de coleta e tratamento dos resíduos orgânicos gerados nos espaços cemiteriais.		AMLURB e SVMA			
				Qualificar e ressignificar espaços cemiteriais como parques.	x	SVMA e SMDU			
				Manter atualização do SISGAU (Sistema de Gerenciamento de Árvores Urbanas) com o registro das árvores dos cemitérios.	x	SVMA			
				Implantar tipo de sepultamento sustentável com caixão específico					
				Garantir continuidade de ações de disponibilização de espaços cemiteriais para cumprimento de compensações previstas em TACs da área ambiental.		SVMA			
				Criar espaços para fomento da educação ambiental nos cemitérios com atividades frequentes		SME e SVMA			
				Implantar técnicas de permacultura e tecnologias sustentáveis nos espaços cemiteriais, como iluminação por led, cisternas e energia solar.		ILUME, SVMA			
				Fomentar a realização de pesquisas nos cemitérios na área ambiental	x				

II. Ressignificação e requalificação dos espaços cimiteriais e crematórios com modernização de equipamentos e criação de novos serviços para promoção da cidadania	(cont.) Requalificar e ampliar espaços cimiteriais e crematórios	7. 100% dos espaços cimiteriais com patrimônio cultural material e imaterial catalogado e organizado	Número de cemitérios com patrimônio cultural material e imaterial catalogados e organizado/Total de cemitérios com patrimônio	Realizar levantamento do patrimônio cultural material e imaterial existente	x	SMC			
				Implantar Comissão Intersecretarial de Curadoria para identificação de jazigos em que repousem despojos de figuras públicas reconhecidas	x				
				Garantir reinvestimento de recursos arrecadados do SFMSP em melhoria e preservação do patrimônio	x				
				Realizar recadastramento dos concessionários de todos os cemitérios					
				Criar Centro de Memória do Serviço Funerário					
				Digitalizar, organizar e disponibilizar acesso a documentos do acervo cultural e técnico.	x	SMC			
				Digitalizar, organizar e disponibilizar livros de óbitos em parceria com universidades					
		8. 100% dos espaços cimiteriais reformados e requalificados com acessibilidade garantida e sistema de segurança implantado	Número de cemitérios com sistema de segurança implantado e 100% acessível/total de cemitérios	Realizar obras de adaptação dos espaços cimiteriais para pessoas com deficiência		SMPD			
				Implantar e manter sistemas de segurança em todos os espaços cimiteriais	x	GCM e SMSU			
				Realizar reformas e melhorias com engenharia sustentável para adequação dos cemitérios	x	SES			
				Firmar parceria com Coordenadoria da Guarda Civil Metropolitana para potencialização da segurança nos cemitérios	x	GCM e SMSU			
				Disponibilizar internet sem fio de longo alcance nos espaços cimiteriais					
				Renovar e manter a iluminação dos cemitérios de forma a garantir a segurança e a visibilidade de obras importantes	x	SMDU e ILUME			
				Realizar processo de modernização com mecanização e melhoria da segurança dos serviços de sepultamento, garantindo a sustentabilidade das ações.	x	COVISA			
	Trocar muros por gradil nos cemitérios		SMDU						
	9. Ampliação na proporção de cremações realizadas no município	Número de cremações realizadas/Número de cremações realizadas atualmente	Ampliar capacidade do crematório existente com ampliação da sala de cerimônia e aquisição de novas câmaras frias						
			Realizar estudo de viabilidade de implantação de crematório	x	COVISA e SMDU				
			Criar novos crematórios na cidade	x	SMDU				

II. Resignificação e requalificação dos espaços cemiteriais e crematórios com modernização de equipamentos e criação de novos serviços para promoção da cidadania	Resignificação dos espaços cemiteriais como espaços culturais de luto e memória	10. Serviços de curadoria, atividades educativas e culturais implantados em espaços cemiteriais da cidade	Número de visitas agendadas aos cemitérios para fins culturais, educativos e artísticos/número de vagas oferecidas nos cemitérios	Planejamento dos espaços cemiteriais para a realização de atividades multidisciplinares					
				Incentivar e viabilizar ações intersecretariais de sociabilização e memória nos cemitérios		SMC, SME, SMADS, SMPM, SMDH, SMPPIR			
				Ampliar os trabalhos com as escolas e unidades educacionais para realização de visitas aos cemitérios como parte do currículo e como espaço pedagógico na perspectiva interdisciplinar		SME			
				Implantar serviço de registro da memória pelas famílias enlutadas para disponibilização ao público		SMC, SMPM, SMDH, SMPPIR			
				Implantar serviço permanente de curadoria, atividades educativas e culturais nos espaços cemiteriais		SMC			
				Fortalecer ações de visitas turísticas aos cemitérios		SPTuris e SMC			
				Promover e difundir pesquisas sobre memória, luto e patrimônio cultural material e imaterial nos espaços cemiteriais	x	SMC, SMPM, SMDH, SMPPIR			
				Fortalecer trabalho conjunto com a Secretaria Municipal de Educação para formação de profissionais da educação e atividades com alunos para falar sobre o luto, sobre a morte, tratando do luto e da memória.		SME			

III. Inovação e reestruturação de processos de governança e melhoria da capacidade administrativa	Aumentar e diversificar a arrecadação do SFMSP	11. Viabilização de duas novas fontes de receitas para o SFMSP	Recursos provenientes de novas fontes de receitas/total da receita	Criar área específica no SFMSP para captação de recursos (revisão de legislação e estabelecimento de estratégia)					
				Criar plano de auxílio funerário (funcionamento como um seguro)					
				Rever previsão de repasses referentes ao pagamento dos sepultamento do público de baixa renda no PPA , LOA e LDO e regularizar pagamentos		SMADS			
				Realizar adequação do órgão responsável pelo repasse referente a doação de órgãos e regularização dos pagamentos que devem seguir periodicidade definida.		SMS			
				Revisar estrutura de custos com repasses adequados e reajustáveis					
				Implantar formas de participação dos concessionários e pessoas interessadas na contribuição do financiamento do serviço no cemitério com gestão participativa e paritária do recurso arrecadado					
				Fomentar a criação de legislação que assegure que seguradoras de vida e funerárias devem trabalhar diretamente com SFMSP sem intermediários, garantindo a exclusividade do SFMSP.		GCM e SMSU			
Estruturar política de gestão de pessoas	12. Criação de novos cargos e realização de concursos	Número de cargos criados Número de servidores concursados Número de deficientes atuando no SFMSP	Criar Programa para incluir pessoas com deficiências no atendimento ao munícipe enlutado.		SMPD				
			Criar Programa para incluir pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica (imigrantes, refugiados, egressos do sistema prisional, baixa renda e beneficiários de programas sociais do município) no SFMSP		SMADS, SMDH				
			Realizar concurso para ampliação e renovação da equipe do SFMSP						
			Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.						
			Institucionalização do Programa Memória & Vida						

(cont.) III. Inovação e reestruturação de processos de governança e melhoria da capacidade administrativa	(cont.) Estruturar política de gestão de pessoas	13. 100% dos servidores reciclados e capacitados em cursos da sua área de atuação a cada 3 anos		Implantar plano contínuo de capacitação dos servidores com foco na humanização e qualidade dos serviços por meio de parcerias com universidades e escola de contas do Tribunal de Contas do Município.		TCM-Programa Contínuo de Capacitação dos servidores			
				Capacitação para sepultamento digno de pessoas desconhecidas e não reclamadas		SDH			
				Implantar estratégia de comunicação interna para que todos os servidores sejam informados e participem daquilo que vem sendo feito pela SFMSP					
				Realizar parcerias com universidades para atendimento médico/ambulatorial aos servidores públicos do SFMSP					
				Implantar um Programa de Saúde e Segurança do Trabalhador com ações que incluam capacitações no tema		COVISA			
	Modernizar infraestrutura e otimizar espaços do SFMSP	14. 100% dos processos da SFMSP digitalizados	n. de processos digitalizados/total dos processos	Melhorar, modernizar, integrar e informatizar processos e atendimentos do SFMSP					
				Integrar bases de dados com PROAIM e e CadUnico		SMADS e SMS			
				Digitalizar e organizar arquivo da autarquia do momento atual em diante					
				Digitalizar e organizar arquivo da autarquia de todos os anos passados					
				Adequar o uso dos espaços, priorizando a troca dos espaços locados por espaços próprios, centralizando o SFMSP num único local.		SMDU e SPUrbanismo			
Fomentar a criação de uma política na região metropolitana de registro de mortes e identificação de pessoas desaparecidas com dados integrados em diferentes áreas					SDH, SMADS, SMS				

IV. Comunicação social externa com transparência e acesso à informação	Garantir a publicação e transparência de informações por meio de uma estratégia de governança	15. Implantação de uma estratégia de comunicação multimídia de disponibilização do registro da memória.	No. de dados e informações veiculadas por/sobre o serviço funerário	Implantar estratégia de comunicação para trabalhar o olhar da solidariedade do município e desmistificação ao utilizar o serviço do SFMSP					
				Garantir a atualização do portal e redes sociais					
				Criar Programa de sensibilização para estímulo à cremação	x				
				Realizar campanhas periódicas de divulgação do trabalho do SFMSP, enfatizando a importância do combate aos atravessadores		GCM e SMSU			
				Produzir conteúdo e materiais afins ao tema de trabalho do SFMSP, garantindo acesso à informação nos meios analógico e digital					
				Garantir a comunicação permanente com os servidores sobre o que é feito no SFMSP e a importância do trabalho de todos os envolvidos					
				Integrar instrumentos de comunicação do SFMSP com as plataformas da Prefeitura Municipal					
				Estabelecer estratégia de gerenciamento da qualidade e do impacto do acesso e interação do público com as informações disponibilizadas e publicadas					
				Criar Programa de comunicação permanente com os concessionários					
				Criar área específica de ouvidoria para garantir a transparência e relacionamento com os cidadãos.					
V. Implantação de novos serviços e modernização e qualificação do sistema de transporte e logística	Otimizar espaços para alcançar melhor eficiência logística	16. Garantir estoque de materiais compatível com a demanda e serviço de transporte funerário com garantia de menos de 2 horas de espera após	Tempo médio de espera de atendimento	Garantir disponibilidade de materiais conforme demanda		SMS e SMDU			
				Informatizar pólos de distribuição com controle de estoque					
				Avaliar continuamente o serviço para adequação das demandas da sociedade					
	Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets .	17. Criação de um crematório público de animais domésticos na cidade	Número de novos estabelecimentos públicos e privados no município para enterro e cremação de animais domésticos	Realizar estudo de viabilidade de implantação de crematórios para animais domésticos	x	CCZ			
				Criar serviço de crematórios para animais domésticos	x				
				Estabelecer regras e incentivos para abertura de cemitérios para animais domésticos pela iniciativa privada	x				

VI. Garantia de direitos fundamentais de famílias de desaparecidos	Fortalecer o Programa de Localização e Identificação de Desaparecidos e evitar o redessaparecimento	18. Aprimorar mecanismos de comunicação e informação para evitar o redessaparecimento (inumação como indigente de falecidos previamente identificados e cujas famílias procuram como desaparecidos)	Número de corpos inumados como indigentes	Criar canal de comunicação e integração de bases de dados entre Polícia Civil, IML, SVO, Secretaria de Segurança Pública e Serviço Funerário		Polícia Civil, IML, SVO, Secretaria de Segurança Pública e Serviço Funerário			
				Criar canal de comunicação e orientação para famílias de desaparecidos					
				Garantir que a inumação de corpos não identificados seja feita de forma a possibilitar futura identificação					

SMPD	Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
SMC	Secretaria Municipal da Cultura
SMDH	Secretaria Municipal de Direitos Humanos
SFMSP	Serviço Funerário do Município de São Paulo
SME	Secretaria Municipal de Educação
SMDU	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano
SVMA	Secretaria do Verde e do Meio Ambiente
SMSU	Secretaria Municipal de Segurança Urbana
SMS	Secretaria Municipal de Saúde
SMPDR	Secretaria Municipal de Promoção da Igualdade Racial
SMADS	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
CCZ	Centro de Controle de Zoonoses
COVISA	Coordenação de Vigilância em Saúde da Secretaria Municipal Saúde de São Paulo