

05.02 GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SUBFUNÇÃO)

ATIVIDADE: 05.02.01 PLANEJAMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DOCUMENTO:

05.02.01.01 Projetos de tecnologia da informação

05.02.01.02 Plano Diretor de Informática

ATIVIDADE: 05.02.02 DESENVOLVIMENTO E SUPORTE DE SISTEMAS

05.02.02.01 Manual de usuário de sistema interno

05.02.02.02 Documentação técnica de mapeamento de processos de trabalho

05.02.02.03 Normas de procedimento de configuração de programas de computador

05.02.02.04 Código fonte de sistema de computador interno

05.02.02.05 Código fonte de sistema de computador de terceiros

05.02.02.06 Documentação técnica de sistemas de computador

ATIVIDADE: 05.02.03 SUPORTE TÉCNICO DE REDES DE COMPUTADORES CABEADA E SEM FIO

DOCUMENTO:

05.02.03.01 Abertura de chamado de assistência técnica de fornecedores contratados para redes de computadores

05.02.03.02 Ordem de serviço de suporte técnico de redes de computadores

05.02.03.03 Pedido de autorização de acesso à rede, arquivos e bases de dados

05.02.03.04 Guia telefônico

05.02.03.05 Cadastro de equipamentos de informática e periféricos patrimoniados

05.02.03.06 Cadastro de equipamentos de informática e periféricos locados

ATIVIDADE: 05.02.04 GERENCIAMENTO DE REDE LÓGICA DE COMPUTADORES

05.02.04.01 Documentação técnica de equipamentos de redes lógicas: servidores, comutadores (switch) e áreas de armazenamento em rede (storage)

05.02.04.02 Documentação técnica de arquitetura de rede

05.02.04.03 Controle de protocolo de Internet (IP) de rede

05.02.04.04 Controle de impressora de rede

05.02.04.05 Tabela resumo de serviços instalados em servidores

ATIVIDADE: 05.02.05 GERENCIAMENTO DE REDE FÍSICA DE COMPUTADORES

05.02.05.01 Relatório de uso telefônico